

UN CASO DE ACOSO ESCOLAR: IMPLICACIONES DE UN PROCESO JURÍDICO

Estrella Zaragoza García¹
citlastar_132@yahoo.com.mx

Carlos Galeana Jacobo²
carlos_jacobo@outlook.es

Lizzette Espi Rodríguez³
liz_dn88@hotmail.com

Resumen

El propósito fue recuperar las experiencias y opiniones alrededor de una supuesta situación de acoso escolar dentro de un aula de Educación Primaria para encontrar opciones de solución entre padres de familia y docentes donde impere el respeto de los Derechos Humanos de los implicados. Conocer los efectos que presentan los involucrados (Alumnos, Padres de familia, Docentes y Autoridades) en una situación de supuesto acoso escolar argumentada por un padre de familia sin evidencia, derivada de un hecho aislado y de la cual las Autoridades Educativas, Derechos Humanos, y los jueces competentes dieron por improcedente; transformándose, más bien, en una situación de acoso al docente.

La investigación se realiza en una tradición Aristotélica cuya intencionalidad es comprender y comprendernos en el mundo, en una lógica Fenomenológica Hermenéutica; empleando la técnica de entrevista, cuidadosamente diseñada para ser aplicada a los involucrados con la intención de recuperar sus opiniones. La información se interpretó a partir del análisis categorial para comprender los significados.

Entre los hallazgos respecto a las opiniones de los involucrados como los padres de familia expresan que percibían la tensión dentro del grupo y eso se reflejaba en la convivencia, se empleaba tiempo en la resolución del conflicto, sin lograr llegar a acuerdos lo que ocasionaba que se descuidara el aprovechamiento académico ya que la docente se ausentaba para atender dicha situación.

A partir de estas opiniones es importante cuestionarnos qué ocasiona un abuso de un padre de familia, las implicaciones que tiene en los diferentes contextos y cómo las autoridades pueden regular el respeto a los derechos de las niñas y los niños, padres de familia y maestros. Así como generar propuestas que contribuyan a favorecer la convivencia y el respeto entre los niños, respeto a los derechos humanos del docente.

Palabras Clave: Acoso Escolar, Acoso al docente, Políticas

Abstract

The purpose was to recover the experiences and opinions surrounding a supposed situation of bullying within a Primary Education classroom to find solution options between parents and teachers where respect for the Human Rights of those involved prevails. Know the effects of those involved (students, parents, teachers and authorities) in a situation of alleged school harassment argued by a parent without evidence, derived from an isolated event and from which the Education Authorities, Human Rights, and the competent judges considered it inadmissible; becoming, rather, a situation of harassment to the teacher.

The research is carried out in an Aristotelian tradition whose intentionality is to understand and understand us in the world, in a Hermeneutic Phenomenological logic; using the interview technique, carefully designed to be applied to those involved with the intention of recovering their opinions. The information was interpreted from the categorial analysis to understand the meanings.

¹ Maestra en Educación. Servicios Educativos Integrados al Estado de México. Nivel: Educación Especial. Miembro de Seminario Taller de Investigación Acción (STFIA) y de la Red de investigación **REDIEEM**.

² Licenciado en Psicología. Servicios Educativos Integrados al Estado de México. Miembro de Seminario Taller de Investigación Acción (STFIA) y de la Red de investigación **REDIEEM**.

³ Maestra en Educación. Servicios Educativos Integrados al Estado de México. Miembro de Seminario Taller de Investigación Acción (STFIA) y de la Red de investigación **REDIEEM**.

Among the findings regarding the opinions of those involved, such as parents, expressed that they perceived tension within the group and that was reflected in the coexistence, time was spent in resolving the conflict, without reaching agreements which caused neglect the academic use since the teacher was absent to address this situation.

Based on these opinions, it is important to ask ourselves what causes an abuse of a parent, the implications it has in different contexts and how the authorities can regulate respect for the rights of girls and boys, parents and teachers. As well as generate proposals that contribute to promote coexistence and respect among children, respect for the human rights of the teacher.

Introducción

El acoso escolar es un fenómeno que preocupa a la sociedad ya que según cifras de la UNICEF, esta se ha venido incrementando, y es preocupante en el sentido de sus implicaciones y de las consecuencias para todos los involucrados. Como afirma Pineda (2012), los casos de acoso han incrementado su frecuencia en todos los niveles educativos, tanto en escuelas públicas como privadas, siendo más evidente en primarias y secundarias. De acuerdo con la Organización para Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE), el acoso escolar en México en 2013 estuvo por encima del promedio de los países miembros (D.O.F. 2017)

Debido a esto desde el Ciclo Escolar 2013 – 2014, la SEP a impulsado acciones para el desarrollo de una buena convivencia escolar siendo esta una prioridad educativa y un aprendizaje como un factor básico que incide directamente en los logros de aprendizaje del estudiantado.

Entre estas acciones implementa el Programa Nacional de Convivencia Escolar (PNCE), las “Orientaciones para la prevención, detección y actuación en casos de abuso sexual infantil, acoso escolar y maltrato en las escuelas de educación básica”, las “Orientaciones Generales para la construcción del Acuerdo Escolar de Convivencia”, el Protocolo: Actuación de autoridades Educativas y escolares, para salvaguardar la integridad física, psicológica, y sexual de alumnos inscritos en los planteles de Educación Básica dependientes de SEIEM, el Acuerdo 25/12/17 por el que se emiten las reglas de operación del programa Nacional de Convivencia Escolar para el ejercicio Fiscal 2018, sin embargo, aún poniendo en practica estos protocolos se dan situaciones en los Centros Escolares. que intentan dar la apariencia de acoso escolar donde no lo es, sin embargo, hay evidencias del acoso que sufren los profesores por parte de los padres de familia. O’Hea, (2012).

Se espera que esta investigación brinde conocimiento de las implicaciones de un supuesto caso de acoso escolar en la que se procuró el dialogo, búsqueda de soluciones, seguimiento de protocolos y medidas preventivas pero el padre de familia decidió negarse a la toma de acuerdos conciliatorias desde el inicio de la situación afectando a su menor, al resto del grupo, padres de familia y el docente. El propósito fue recuperar las experiencias y opiniones alrededor de una supuesta situación de acoso escolar dentro de un aula de Educación Primaria para encontrar opciones de solución entre padres de familia y docentes donde impere el respeto de los Derechos Humanos de los implicados. Conocer los efectos que presentan los involucrados

(Alumnos, Padres de familia, Docentes y Autoridades) en una situación de supuesto acoso escolar argumentada por un padre de familia sin evidencia, derivada de un hecho aislado y de la cual las Autoridades Educativas, Derechos Humanos, y los jueces competentes dieron por improcedente; transformándose, más bien, en una situación de acoso al docente.

Métodos

Esta investigación asume los postulados de la tradición Aristotélica principalmente el preguntarse el por qué y el para qué, no tanto el cómo inmediato, aunado a la exigencia de dar cuenta de la causa final de los fenómenos. También asume los principios de un Paradigma Cualitativo, parafraseando a (Sandin,2003) en donde el interés es comprender la conducta humana, desde la propia experiencia de quien lo vive con observaciones naturalistas y con un carácter interpretativo y una lógica Fenomenológica Hermenéutica que va en busca de la vivencia, de la comprensión, del significado para arribar a la interpretación.

La técnica que se empleo es la entrevista a profundidad, que consiste en reiterados encuentros cara a cara entre el investigador y los informantes, dirigidos hacia la comprensión de las perspectivas que tienen los informantes respecto de sus vidas, experiencias o situaciones (Taylor, 1987). Esta técnica se aplico a padres de familia, docentes y directivo. Los participantes en la investigación son alumnos, docentes frente a grupo, padres de familia y directivos de Educación Primaria. Para el tratamiento de la información se emplea el Análisis Categorical propuesto por Knobel y Lankshear en 2001 que permiten organizar la información sistemáticamente en categorías, entendiendo que la categoría son “grupos de datos similares o parecidos” (p. 73-106).

Sustentación teórica

Una dificultad que se han encontrado los docentes y directivos es acerca de la definición de acoso escolar, según el Acuerdo 25/12/17 publicado en el Diario Oficial de la Federación publicado el 29 de diciembre de 2017 menciona que el **Acoso Escolar** es un comportamiento prolongado de abuso y maltrato que ejerce una alumna / alumno o bien un grupo de alumnas /os sobre otra/o u otras/os, con la intención de intimidarla/o y/o controlarla/o, mediante contacto físico o manipulación psicológica. Se produce dentro de las instalaciones de los centros educativos y en el horario escolar.

Ha ocurrido que se presentan situaciones aisladas y los padres de familia lo asumen e intentan tomar ventaja como una situación de acoso escolar, creando un conflicto difícil de resolver cuando una de las partes no desea acuerdos que respeten los Derechos Humanos de todos, recurriendo a instancias legales para afectar al docente.

Desde el punto de vista de la praxis social un acto violento o de acoso tiene una finalidad en la cual es una manera de dominación de una clase sobre otra, requiere imponer un orden político, social y jurídico. El acoso es un proyecto de subordinación entre estratos sociales diferentes. (Sánchez, 1997)

Para Zizek, (2009), la violencia está en tres dimensiones simbólica, subjetiva y *estructural u objetiva* para fines de esta investigación definiremos ésta última, que refiere a la utilización de medios coercitivos para la subordinación de una clase por otra con la finalidad de obtener una ganancia material, proceso que toma forma en una explotación del humano por el humano y por ende, requiere de la dominación como una condición sin ecuanon de las relaciones sociales. Así la violencia estructural recibe en los medios de imponer y fundar una sociedad dividida en clases donde unas tienen acceso a bienes de consumo frente a otras que a pesar de ser productoras de riqueza social a través de su trabajo son despojadas de sus frutos y limitadas en su acceso a bienes.

Esta investigación se deriva de una queja ante Derechos Humanos por supuesta omisión ante un posible caso de acoso escolar y un proceso jurídico improcedente que vivenció un Docente del Nivel de Educación Primaria en el Estado de México. En el último año las quejas por acoso escolar ante Comisión Nacional de Derechos Humano (CNDH) han estado en aumento en el Valle de México por lo que es necesaria la búsqueda de alternativas para una solución de conflictos de índole de “acoso escolar” entre padres y docentes de Nivel Primaria. Ante esta experiencia ¿cuántas de dichas quejas son realmente situaciones de acoso escolar o son una forma de acoso al docente?

En una investigación se encontró que en un 45% de los actos de acoso en primaria contra los docentes tienen como origen a los padres de los alumnos (Díaz y Rodríguez, 2010).

En el intento de resolver estos conflictos se tiene que pasar por diversos procesos administrativos y psicológicos, niveles de atención del conflicto los cuales no siempre logran dar respuesta satisfactoria al padre de familia, lo que complica y deteriora y/o fortalece las relaciones entre los implicados.

Realizamos los siguientes planteamientos: ¿Esto afecta el proceso de enseñanza - aprendizaje?

¿Qué emociones se presentan en los involucrados?¿Cómo han funcionado los programas que ha implementado la Secretaría de Educación Pública?

A través de diversas investigaciones y en diversos ámbitos geográficos, la constatación es la misma: los docentes vienen sufriendo un acoso social o, cuando menos, se constata una falta de apoyo del contexto social hacia la persona y la tarea del maestro. (M. Esteve, 1987; F. Ortega,191) citado en (García de León, 1991).

Resultados y discusión

Ante la queja de acoso escolar que se analiza se descubrieron las siguientes percepciones y opiniones de los alumnos, padres de familia, docente y directivo.

1.- En el afán de dar solución a la queja del padre de familia se afecta el proceso de enseñanza – aprendizaje de todo el grupo.

2.- Las emociones que manifestaron los sujetos en esta investigación fueron: estrés en *alumnos* que se mostró en ausencia en dos alumnos del grupo; de *los padres de familia*: preocupación por desconocer el destino laboral de la docente; la *titular del grupo* manifestó temor durante todo el procedimiento jurídico por perder su trabajo; *el directivo*: preocupación por la negación en la toma de acuerdos

3.- Entre las dificultades con la que se presentó el docente fue la resistencia para la toma de acuerdos con los padres de familia del alumno en cuestión, faltas de respeto como burlas, imitaciones, hostigamiento por parte de los tutores, ya que cada vez que se propiciaba un acercamiento para toma de acuerdos que favorecieran al menor, los tutores acudían a otra nueva instancia pasando así por la denuncia telefónica ante la Secretaría de Educación Pública (SEP), ante la improcedencia de las autoridades promovieron juicio de amparo, y por ultimo una queja en la Comisión de Derechos humanos, ninguna procedió.

Además, la docente se enfrentó con críticas por parte de los mismos compañeros docentes, aunado a esto el gasto económico, físico y mental que la situación generó. Agregando que el mayor respaldo fue de los padres de familia que integraban su grupo.

4.- Algunos padres de familia expresaron que se pudo haber evitado todo el proceso ya que en su percepción lo que la quejosa deseaba era obtener un beneficio económico.

5.- Los docentes han buscado asesoría jurídica mediante despachos para sentirse representados.

Desde el punto de vista de la praxis social los maestros representan una clase social y los padres otra, como medio de dominación el padre de familia ejerce violencia, contra el docente, esta es mayor cuando se encuentra en una situación de ventaja, empoderándose porque tiene algún vínculo con personas con cierto poder o influencia política, intentando quitar el fruto del maestro ,en esta caso la enseñanza, el sueldo, el trabajo; para lo cual un camino es acudir a instancias jurídicas propiciando lucha de poderes, donde el maestro se vuelve sujeto – objeto de acoso. (Sánchez, 1997).

Conclusiones

Respecto a las situaciones de acoso hacia el docente, conviene recordar que los padres delegan el cuidado de sus hijos a profesores y directivos, confiados en que en dichos centros recibirán los cuidados, atención y educación que requieren pero que ocurre cuándo el mismo tutor genera condiciones que vulneran a su hijo dentro del contexto escolar afectando gravemente sus oportunidades de desarrollo cognitivo.

Algunas acciones que se sugieren para los padres de familia es: enseñar en casa el respeto por los docentes en la escuela, no hablar mal del maestro frente a tus hijos, fomentar el respeto a la autoridad pues

son autoridad en su casa y esto se puede devolver, ayudar a construir un mundo más tolerante, trabajando juntos para evitar el acoso escolar en cualquiera que sea su manifestación.

Generar un protocolo para los padres que contribuya a garantizar los derechos de sus hijos respetando también los derechos de los alumnos del grupo y docentes.

Referencias

Diario Oficial de la Federación. (2017). Acuerdo número 25/12/17 por el que se emiten las Reglas de Operación del Programa Nacional de Convivencia Escolar para el ejercicio fiscal 2018. S.E.P.

Díaz, T. J. M. & **Rodríguez**, J. M. (2010). El papel del docente en las situaciones de violencia escolar. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, Volumen XL (1),53 – 68.

García, L.M.A., (1991). Los docentes, unos profesionales acosados. *Revista Complutense de Educación*, Volumen 2 (2) 267-276.

Knobel, M. y **Lanskhear**, C., (2001) *Maneras de ver: El análisis de datos en investigación cualitativa*. Michoacán, México: IMCED.

O`Hea, A. (2012) Bullying contra maestros. *Revista electrónica de pedagogía*. Volumen 10 (19)

Pineda, E., (2012). Acoso escolar: ¿cosa de niños o algo para prestar atención? *Servicios Educativos Integrados al Estado de México*. Volumen 8(21) 10-11.

Sanchez, V.A., (1997). *Filosofía y Circunstancia*. Artropos,UNAM. México.

Sandín, E., (2003). *Tradiciones en la Investigación Cualitativa en Investigación Cualitativo en Educación*. Fundamentos Tradiciones. España. Mc Graw Hill.

Taylor, S.J. y **Bogdan** R., (1987). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación: La búsqueda de significados*. Argentina: Paidós

Zizek, S. (2009). *Sobre la violencia, seis reflexiones marginales*. Madrid. Paidós. Ibérica.